Öppet fibernät

- oändliga möjligheter

Helhetslösningar för fiberbyggnation i ditt område | ZITIUS



Öppet fibernät - oändliga möjligheter

Alla ska ha tillgång till ett öppet fibernät - oavsett var i landet du bor. En fiberanslutning ger oändliga möjligheter, då du oberoende av antal användare, avstånd och väder alltid har en pålitlig och snabb bredbandsuppkoppling.
Zitius levererar helhetslösningar för dig som är intresserad av att dra in fiber i din fastighet men inte önskar driva hela projektet själv. Vi gör det enkelt genom att ta hand om hela processen - från upphandling till inkoppling. Det innebär att du och dina grannar, till ett fast pris per hushåll, får en snabb och pålitlig partner som tar helhetsansvar och agerar sammanhållande projektledare med fullt ekonomiskt ansvar.

I det färdigbyggda fibernätet är Zitius kommunikationsoperatör medan systerbolaget Skanova - med hög kvalitet och säkerhet, driver den passiva nätdelen.

För dig som önskar, erbjuder projektet även förmånliga finansierings-möjligheter genom delbetalning via Telia Finance.

Som kund hos Zitius får du tillgång till Sveriges största utbud av tjänster inom bredband, TV, telefoni och larm. I det öppna fibernätet råder full valfrihet och du bestämmer själv vilka tjänster och tjänsteleverantörer du vill ha.

Första stegen mot en fiberanslutning

För dig som vill ta del av fiberns alla möjligheter och ansluta din fastighet, ska du börja med att göra en intresseanmälan via Zitius portal fibertillalla.se.
Ju fler intresseanmälningar som inkommer från ditt område desto snabbare kan en fiberbyggnation komma igång.
Med andra ord har du här stora möjligheter att vara med och påverka och påskynda processen genom att informera dina grannar i området.

Nedan kan du läsa mer om hur alla steg i anmälan går till.



Gör din intresseanmälan via fibertillalla.se

1. Gör en intresseanmälan via Fibertillalla.se

Om du vill dra in fiber i din fastighet ska du börja med att gå in på fibertillalla.se och göra en intresseanmälan. I din intresseanmälan fyller du i din adress och dina personuppgifter. När Zitius har mottagit din anmälan skickar vi ut ett välkomstmail och ett anslutningsavtal.

2. Läs, signera och skicka in anslutningsavtalet

Läs igenom och fyll i anslutningsavtalet. Signera avtalet via digitalt BankID eller för hand och skicka in via post. Väljer du att signera digitalt så får du dessutom 200 kr rabatt på din fiberanslutning.

3. Bekräftelse

När Zitius mottagit ditt anslutningsavtal digitalt via BankID eller via post, får du ett bekräftelsemail.

4. Orderbekräftelse och byggstart

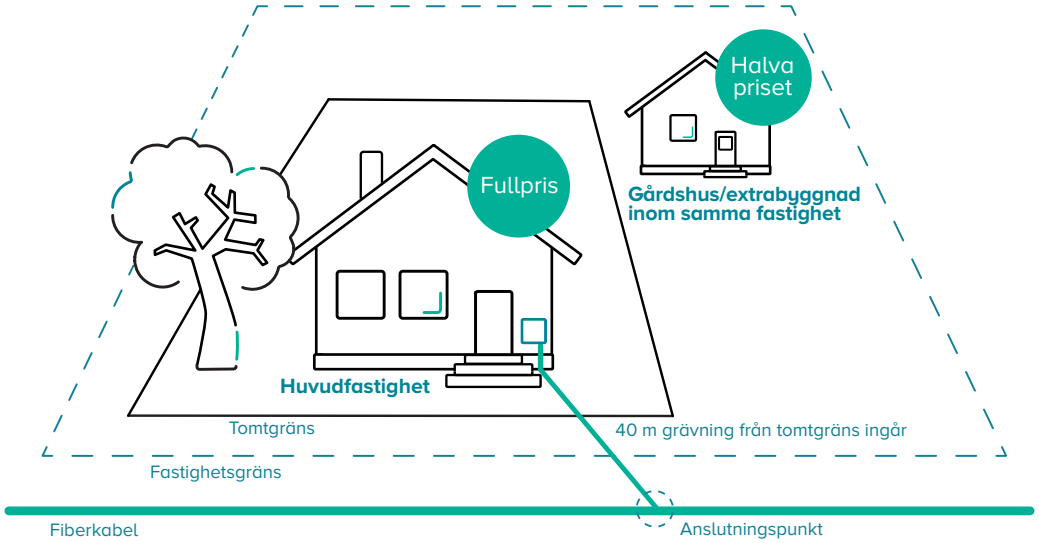
När tillräckligt många anslutningsavtal från fastighetsägare i ditt område har inkommit, beslutar Zitius om byggnation. När beslut är taget skickar Zitius ut en orderbekräftelse som konfirmerar att fiberbyggnation kommer att starta.
Det är inte förrän du får din orderbekräftelse som du har förbundit dig till anslutningsavtalet. Du har med andra ord full ångerrätt fram tills dess.

Grävning- och anslutningsprocessen

När beslut om fiberbyggnation är klart och du har fått din orderbekräftelse startar grävning- och anslutningsarbetet. Nedan kan du läsa mer om vilka delar som ingår i byggdelen av fiberprojektet.

Alla delar i byggprocessen som möjliggör en fiberanslutning i din fastighet ingår enligt anslutningsavtalet. Det gäller bland annat grävning i mjukmark, anläggning av kanalisation och fiberkabel, grovåterställning av tomtmark, håltagning i byggnad, montering av fiberkonverter samt anslutning av fiberkabeln till fiberkonverter och in i kommunikationsnätet.
I avtalet ingår även 40 meter grävning på tomtmark. Till tomtmark räknas trädgårdsplanerat område runt den byggnad som ansluts. Önskar du grävning av längre avstånd kan det avtalas mellan dig som fastighetsägare och den installatör som utför arbetet.

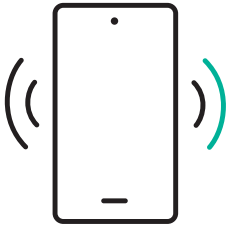
I anslutningsavtalet har du även möjlighet att ansluta fler hus/byggnader inom fastighetsgränsen till halva priset. Observera att detta endast gäller om den tillkommande fastigheten har samma fastighetsbeteckning som huvudbyggnaden. Här ingår dock inte grävning på tomtmark, förläggning av kanalisation och återställning. Det ansvarar du som fastighetsägare för själv.



Grävning på fastighet och tomt, samt tillkommande anslutning

Beställ tjänst enkelt på Zmarket.se

När fibern är installerad och klar i fastigheten, är det enkelt att börja beställa tjänster. Zitius tjänsteportal heter Zmarket. Här kan du som kund i fibernätet enkelt jämföra och välja bland mängder av produkter och tjänster inom bland annat TV, telefoni och bredband. På Zmarket hittar du alla de största varumärkena som till exempel Bredband2, Telia, Bahnhof eller Comhem men även de lite mindre och lokala varumärkena. När du kopplar in dig i nätverksuttaget kommer du direkt till din Zmarketsida där du hittar alla dina tjänster med prisinformation. Om du surfar från din mobil eller en enhet utanför hemmet så kan du gå in på startsidan och ange din gatuadress, din kommun eller ditt område. Sedan öppnar sig möjligheterna.



Ring Bredbandsrådgivaren på tfn: 08-578 804 44

Om du känner att det är svårt att välja tjänst eller bara vill rådgöra med någon om vilken hastighet på bredbandet som bäst passar dina behov, så finns det hjälp att få. Ring Bredbandsrådgivaren!

Beställ

Det är enkelt att handla på Zmarket. Klicka på **Lägg i varukorg** för den tjänst du vill beställa och produkten läggs i varukorgen. Varukorgen hittar du uppe till höger på sidan och kan fyllas med flera produkter. Klicka på **Varukorgen** för att se tjänsterna, pris och avtal. Här har du även möjlighet att önska aktiveringsdatum på respektive tjänst du beställer. När du sedan accepterat tjänstens villkor klickar du på **Gå till kassa**.

Kassa

Här fyller du i dina person- och kontaktuppgifter samt mailadress. Kontrollera sedan att dina uppgifter stämmer och tryck på knappen **Granska order**. Dubbelkolla att din order och alla uppgifter stämmer innan du klickar på **Lägg order**. När ett köp går igenom så skickas en orderbekräftelse till den mailadress du uppgett. Under **Mitt konto** kan du sedan gå in och se all information om de beställningar du har gjort på Zmarket.

Betala

Du får en faktura från den tjänsteleverantör som du har beställt tjänst ifrån.

Klart att börja surfa!

Inom 15-30 minuter från beställning kommer ditt bredbandsabonnemang att börja fungera. Har du beställt telefoni, TV eller annan tjänst som kräver utrustning från tjänsteleverantören, kommer du kunna använda din nya tjänst så snart du fått ditt paket med posten.

Vill du veta mer om fiberläget i ditt område, ställa frågor eller få hjälp med anmälan? Välkommen att kontakta oss på Zitius via telefon eller e-mail.

Telefon: 020-11 85 00
E-mail: landsbygd@zitius.com

www.zmarket.se | ZMARKET